

## Adressen für ambulante Krisengespräche im Kanton Zürich

---

### Universitätsspital Zürich, Klinik für Konsiliarpsychiatrie und Psychosomatik

**Angebot:** Für Menschen in akuten seelischen Krisen und aussergewöhnlichen psychischen Belastungssituationen, ohne Voranmeldung ambulante Kriseninterventionen auf der Notfallstation.

**Öffnungszeiten:** 24h, rund um die Uhr

**Kontakt:** Universitätsspital Zürich, Klinik für Konsiliarpsychiatrie und Psychosomatik, Rämistrasse 100, 8091 Zürich, Tel: +41 44 255 52 80, E-Mail: [psy.info@usz.ch](mailto:psy.info@usz.ch)

### Walk-In-Beratung im Treffpunkt Nordlicht

**Angebot:** Beratung bei psychischen Belastungen, in Krisensituationen oder wenn Sie sich als Angehörige Sorgen um den Gesundheitszustand eines Ihnen nahestehenden Menschen machen. Es werden Fragen zu rechtlichen und/oder gesundheitlichen Situationen beantwortet, sei es zu rechtlichen Ansprüchen, geeigneten Unterstützungsmöglichkeiten, Krankheitsbildern, Umgang mit einer psychischen Erkrankung oder Krise. Die Beratung ist kostenlos und anonym.

**Öffnungszeiten:** Die Walk-In-Beratung ist ab dem 19. September 2023 jeden Dienstag und Freitag von 9.00 bis 12.00 Uhr im Treffpunkt Nordlicht geöffnet. Sie können uns spontan – allein oder in Begleitung – besuchen und mit unseren Fachpersonen über Ihre Sorgen und Anliegen sprechen.

**Kontakt:** Treffpunkt Nordlicht, Nordstrasse 198, 8037 Zürich, E-Mail: [nordlicht@promentesana.ch](mailto:nordlicht@promentesana.ch)

### Clienia Schössli Psychiatrisches Zentrum Wetzikon PZW

**Angebot:** für Patientinnen und Patienten aus der Region, eine begrenzte Anzahl Notfalltermine telefonisch vergeben.

**Öffnungszeiten:** Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr

**Kontakt:** Bahnhofstrasse 196, 8620 Wetzikon, Tel: +41 44 931 39 39, E-Mail: [info.pzw@clienia.ch](mailto:info.pzw@clienia.ch)

### Kriseninterventionszentrum Zürich, KIZ

**Angebot:** Die Krisenintervention stationär und ambulant in Zürich (KIZ) bietet Menschen in aussergewöhnlichen Lebenssituationen von 18 bis 64 Jahren fachliche Beratung und Betreuung. Stationäre Aufenthalte sind für maximal sieben Tage möglich. Der ambulante Rahmen eignet sich besonders für Betroffene in Krisensituationen, welche noch nicht in Behandlung sind oder aktuell nicht auf professionelle Ressourcen zurückgreifen können. Eine begrenzte Anzahl Notfalltermine werden telefonisch vergeben.

**Öffnungszeiten:** 24h, rund um die Uhr

**Kontakt:** Militärstrasse 8, Postfach 8021 Zürich, Tel: +41 58 384 65 00, E-Mail: [kiz@pukzh.ch](mailto:kiz@pukzh.ch)

### Krisenintervention Winterthur - Walk-in KIZ - Ohne Voranmeldung

**Angebot:** Bietet wochentags ein ambulantes Krisengespräch mit einer Fachperson – ohne Voranmeldung. Das niederschwellige Angebot dient als erste Orientierung und Hilfestellung für weitere Schritte hin zu einer Stabilisierung.

**Öffnungszeiten:** Montag – Freitag 08.30 - 10.30 Uhr und 13.00 - 15.00 Uhr

**Kontakt:** Bleichstrasse 9, 8400 Winterthur, Tel: +41 52 264 37 00, [kiz@ipw.ch](mailto:kiz@ipw.ch)

### Ambulatorium Spital Affoltern AG

**Angebot:** für Patientinnen und Patienten aus der Region, werden eine begrenzte Anzahl Notfalltermine telefonisch oder via E-Mail vergeben.

**Öffnungszeiten:** Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr

**Kontakt:** Spital Affoltern, Sonnenbergstrasse 27, 8910 Affoltern a.A., Wochenende über die Triage unter Tel: +41 44 714 21 11 unter der Woche via E-Mail: [pikett.psychiatrie@spitalaffoltern.ch](mailto:pikett.psychiatrie@spitalaffoltern.ch)

### **Ambulantes Zentrum Kilchberg**

**Angebot:** für Patientinnen und Patienten aus der Region Horgen und Affoltern am Albis, können nach vorheriger Anmeldung eine begrenzte Anzahl an Krisentermine telefonisch oder via E-Mail vergeben werden.

**Öffnungszeiten:** Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr

**Kontakt:** Alte Landstrasse 70, 8802 Kilchberg, Tel: +41 44 716 41 41, E-Mail: [ambulatorium@sanatorium-kilchberg.ch](mailto:ambulatorium@sanatorium-kilchberg.ch)